

Opération de processus	Mode de défaillance	Effets de la défaillance	Causes possibles	Évaluation				Actions préventives envisagées	Actions prises	Résultat			
				Déteçtabilité	Occurrence	Gravité	Criticité			Déteçtabilité	Occurrence	Gravité	Criticité
Défaillance maintenance	Blessures légères ou fortes	Arrêt de travail Arrêt immédiat de la tâche en cours Report de la tâche en cours Dégradation potentielle du fonctionnement de l'éolienne	Faible qualité de la sécurité au sein de l'éolienne Mauvaise formation sécurité Faible vigilance de la part de l'agent de maintenance Conditions de travail non adaptés (encombrement) Chutes d'objets Chutes de la personne	4	4	9	144	Aménagement de la zone de travail Ecoute du personnel de maintenance dans une démarche qualité sécurité Formations Equipement de sécurité	Mise en place d'étages sécurisés avec nacelle protectrice Formations sécurité améliorée et renforcée voir itérative	3	3	9	81
	Chute mortelle	Décès	Mauvaise vigilance de l'agent de maintenance Mauvaise condition de travail Mauvaise formation qualité sécurité Matériel de maintenance non adapté Matériel de sécurité non adapté	1	3	10	30		Mise à disposition de valises de premiers soins à chaque étage Affichage de fiches préventives à chaque étage bien visibles Mise en place d'équipement de sécurité et procédures sécurités (utilisation de harnais, garde corp, ligne de vie par exemple)	1	2	10	20
	Posture contraignante d'un agent de maintenance	Arrêt de travail Arrêt immédiat de la tâche en cours Report de la tâche en cours Dégradation potentielle du fonctionnement de l'éolienne Blessure de l'agent de maintenance	Faible qualité de la sécurité au sein de l'éolienne Mauvaise formation sécurité & geste et postures Faible vigilance de la part de l'agent de maintenance Conditions de travail non adaptés	7	10	8	560	Formations Affiches sécurités	Formation qualité sécurité Formation gestes & postures Affichage des fiches préventives bien visibles autour des zones de maintenance	5	8	8	320
	Emplacement de parking non prévu aux agents de maintenance	Fatigue des agents de maintenance Dégradation et/ou perte du matériel de maintenance	Aménagement du terrain non prévu lors de la conception	2	2	6	24	Aménagement de la zone de travail	Aménagement de la zone et du sol autour de l'éolienne pour faciliter les accès Panneau d'affichage de parking	1	1	6	6
	Equipement de maintenance non adapté	Report de la maintenance Déteçtabilité d'une défaillance tardive Usure	Mauvaise organisation de l'équipe de maintenance Usure des outils due aux conditions de stockage/transport/utilisation	5	4	6	120	Prévoir un local de maintenance	Installation d'un local tempéré destiné à la maintenance et au stockage des outils de maintenance	3	2	6	36
	Santé mentale de l'employé chargé de la maintenance	Blessures Maintenance non qualitative	Sentiment d'isolement Précipitation dans l'exécution des tâches Acrophobie	4	4	6	96	Equipe de maintenance Formations	Travail en équipe de deux pour éviter le sentiment d'isolement et l'encombrement du site Formations qualité sécurité	2	2	6	24
	Chute de matériel et/ou équipement de maintenance	Dégradation du matériel de maintenance Blessure potentielle pour l'agent de maintenance Report de la tâche en cours Qualité de la tâche en cours dégradée	Mauvaise aménagement du terrain Espace restreint Faible vigilance de l'agent de maintenance	1	6	6	36	Aménagement de la zone de travail	Mise en place d'étages sécurisés avec nacelle protectrice Mise en place d'une boîte élévatrice pour porter le matériel de maintenance Formation qualité sécurité des agents de maintenance	1	4	6	24
	Qualité dégradée de l'opération de maintenance	Opération de maintenance à réitérer Dégradation des éléments constitutifs de l'éolien nécessitant une maintenance Qualité de l'énergie produite dégradée	Mauvaise formation des agents de maintenance Mauvaises conditions de travail Equipement de travail dégradé ou de faible qualité	6	6	6	216	Formations Amélioration des conditions de travail	Formations qualités itératives renforcées et améliorées Ecoute du personnel de maintenance dans une démarche qualité Mise en place de fiches procédures Mise en place de compte rendu de mission	4	4	6	96
	Renversement de liquide lors des opérations de maintenance	Infiltrations Perte de liquide Déversement sur des pièces sensibles Glissements	Mauvaise vigilance de l'agent de maintenance Mauvaise qualité des réservoirs	5	4	4	80	Formations Aménagement de la zone de travail	Formations qualités sécurités itératives renforcées et améliorées Mise en place de fiches procédures Mise en place d'étages sécurisés avec nacelle protectrice Mise en place d'une boîte élévatrice pour porter le matériel de maintenance	4	3	4	48